

【 ト ラ ベ ラ ー ズ ガ イ ド Traveler's Guide 】 利 用 料 金

2025 年 12 月 11 日 改定

(本サービスの概要)

本サービスは、旅行者とガイド間のサービス取引を支援するためのプラットフォームを提供するものであり、当社自身が旅行サービスを提供するものではありません。当社は、サービス取引の当事者とはならず、サービス取引上の責任は、旅行者とガイドの間で解決されるものとします。

(サービス取引と決済)

サービス取引は、旅行者がガイドの提示するサービスに申し込み、お互いがメッセージ交換して納得した、ガイドへの報酬金額を、

先ず、旅行者が当社の銀行口座に振込して、その振込完了エビデンス(銀行の振込完了画面のコピー)を本サービスでアップロードして、注文確定とする。

次に、ガイドが、旅行者がアップロードした振込完了エビデンスを参照して、注文確定した時点で成立するものとします。

★ 現地でのサービス完了後、旅行者の評価が入力された時点、あるいは、案内実施日から 10 日後までにクレーム等の連絡が無かった場合、案内実施日から 20 日以内に、当社からガイドの銀行口座に、ガイドへの報酬金額が振込まれます。

★ 旅行者は注文確定時に、990 円(当社からガイドへの振込代行手数料)を、ガイドへの報酬金額にプラスして、当社の口座へ振込して下さい。

(料金および支払)

1. 本サービスは、全て、無料で利用できます。

当社は、旅行者またはガイドから、利用料金は頂きません。

2. 旅行者およびガイドは、日本法人の銀行に日本円の口座を所有して、その口座で日本円の入出金と振込ができることが前提条件です。

3. 銀行振込にかかる手数料

旅行者は、注文確定時に銀行振込する場合、990 円(当社からガイドへの振込代行手数料)は、旅行者が負担するものとします。

旅行者都合によるキャンセルの場合、(ガイドへの報酬金額 - ガイドへの保証金額 - 1,980 円)を、当社から旅行者へ返金するため、返金用の 990 円(当社から旅行者への振込代行手数料)は、旅行者が負担するものとします。

(キャンセル時の返金条件)

1. 旅行者都合によるキャンセル

旅行者が注文確定時に、ガイドへの報酬金額 プラス 990 円(当社からガイドへの振込代行手数料)を、当社の銀行口座に振込します。

当社はガイドへの報酬金額から、保証金額をガイドに振込した後、旅行者へは残金(ガイドへの報酬金額 - ガイドへの保証金額 - 1,980 円(当社からガイドと旅行者の双方への振込代行手数料))を返金します。

★ この場合、旅行者は振込代行手数料を 1,980 円(注文確定時に 990 円、返金時に 990 円)、負担することとなりま

す。なお、旅行者への残金が、990 円以下の場合、旅行者への返金はできません。

2. ガイド都合によるキャンセル

旅行者が注文確定時に、ガイドへの報酬金額 プラス 990 円(当社からガイドへの振込代行手数料)を、当社の銀行口座に振込した場合、当社はガイドへの報酬金額のみ(この場合、990 円は当社から旅行者への振込代行手数料として使用)を旅行者へ返金します。

(免責)

1. 当社は、本サービスに関連して発生した旅行者とガイド間の紛争、損害などについて一切責任を負いません。
2. 本サービスが提供する情報は、正確性、完全性、信頼性を保証するものではありません。
3. 当社は、本サービスの停止、中断、廃止によって利用者に生じた損害について、一切責任を負いません。

(本規約の変更)

当社は、必要と判断した場合には、利用者に事前に通知することなく本規約を変更できるものとします。変更後の本規約は、本サービス上に掲載された時点から効力を生じるものとします。

(準拠法および管轄裁判所)

本規約の解釈にあたっては日本法を準拠法とし、本サービスに関する一切の紛争については、【イーマッチング株式会社】の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

(お問い合わせ窓口)

運営者名	【イーマッチング株式会社】
サイト名	【トラベラーズガイド Traveler's Guide】
担当部署	【WEBサービス部】
連絡先	【info@e-travel.site】